



# CONDITIONS GÉNÉRALES 2019

Les présentes conditions générales s'appliquent à toute offre de *générations connectées*. Entrée en vigueur: 2019.

## INSCRIPTION ET PAIEMENT DES ÉCOLAGES\*

Votre inscription, qu'elle soit orale ou écrite, vous oblige à payer l'écolage. Le non-paiement de l'écolage ne sera pas considéré comme une annulation de votre inscription.

\* Les cours que propose *générations connectées* de la Société coopérative *générations* relèvent de la réglementation différente énoncée à la fin des présentes Conditions générales.

## ORGANISATION DES COURS

Pour des raisons d'organisation, nous nous réservons le droit de reporter des cours ou de regrouper des classes, de déplacer le lieu du déroulement ou de réduire la durée d'un cours moyennant un remboursement proportionnel de l'écolage. En cas d'absence de l'enseignant attiré, la direction de l'école procédera à son remplacement.

## NOMBRE DE PARTICIPANTS ET DÉROULEMENT DU COURS

Afin d'assurer un parfait déroulement de nos cours, nous fixons, pour chacun d'entre eux, un nombre minimal et un nombre maximal de participants. Les places seront attribuées dans l'ordre d'arrivée des inscriptions (sous réserve du paiement de l'écolage effectué dans le délai impartit). En règle générale, si le nombre des participants est insuffisant, le cours n'aura pas lieu et le client sera dispensé du paiement ou l'écolage sera remboursé. En cas d'effectif réduit et dans certains cas particuliers, il peut arriver qu'un cours se déroule quand même, sous réserve toutefois que les participant(e)s approuvent une augmentation de l'écolage ou, éventuellement, une réduction du nombre des périodes, le prix restant constant.

## EXCLUSION D'UN COURS

La direction de l'école se réserve le droit d'exclure un(e) ou plusieurs participant(e)s en précisant les motifs. La totalité de l'écolage reste dû dans les cas suivants (pas de remboursement complet ou exemption complète ou au pro rata des heures non suivies): exclusion due au non-paiement de l'écolage ou comportement inacceptable (insultes, agression, dégradation volontaire de matériel, etc.).

## ANNULATION D'INSCRIPTION\*

Toute inscription revêt un caractère obligatoire. En fonction de la date de l'annulation, nous consentirons à une dispense totale ou partielle du paiement de l'écolage. Les dispositions à ce sujet sont les suivantes : En cas d'annulation d'inscription jusqu'à 30 jours avant le début du cours, nous pouvons consentir à une dispense ou à un remboursement intégrale de l'écolage. En cas d'annulation d'inscription jusqu'à 15 jours avant le début du cours, nous pouvons consentir à une dispense ou à un remboursement de 50% de l'écolage. Passé ce délais, l'intégralité de l'écolage est due.

\* Les cours que propose *générations connectées* de la Société coopérative *générations* relèvent de la réglementation différente énoncée à la fin des présentes Conditions générales.

## TARIFICATION

Un cours dure 60 ou 90 minutes. Un tarif spécial pour les abonnés du magazine *générations* s'applique.

• Tarif abonnés *générations* 15 fr. (par cours et par personne)

• Tarif non-abonnés *générations* 30 fr. (par cours et par personne)

Les participants ont la possibilité de souscrire à des pack de 10 cours.

• Tarif abonnés *générations* 135 fr. (pour 10 cours par personne)\*

• Tarif non-abonnés *générations* 275 fr. (pour cours et par personne)\*

\*Les cours devront être utilisés durant l'année en cours. Aucun report sur l'année suivante n'est possible. Participation minimum 5 personnes. Participation maximum 12 personnes.

## ABSENCES

Les sessions manquées ne peuvent pas être rattrapées et ne sont pas remboursées.

## ASSURANCE

Pour tous les cours et manifestations organisés par *générations connectées*, nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels dommages que vous pourriez subir. Vous devez dès lors souscrire vous-même une assurance responsabilité civile suffisante. L'utilisation des installations de *générations connectées* s'effectue à vos risques et périls. *générations connectées* ne saurait être tenue responsable de vols ou de pertes.

## PROTECTION DES DONNÉES

*générations connectées* traite, avec le plus grand soin et conformément aux règles de la loi suisse sur la protection des données, les données que vous nous communiquez lors de votre inscription, du déroulement des cours ou à d'autres occasions (par ex. des événements) ou que nous obtenons à votre sujet dans ce contexte ou que nous avons reçues antérieurement de votre part. Par le biais de votre inscription, vous acceptez que les données citées soient transmises à d'autres membres de la Société coopérative *générations* et qu'elles soient regroupées avec des données complémentaires, disponibles chez d'autres membres de la Société coopérative *générations* ou provenant de tiers, et soient utilisées au sein de l'ensemble de la Société coopérative *générations* pour les analyses de vos contacts ou contrats conclus (profils clients) ainsi que pour des promotions publicitaires personnalisées. Toute transmission des données, hors de la Société coopérative *générations*, à des prestataires externes en Suisse ou à l'étranger se fait dans le strict respect des dispositions contractuelles en matière de protection des données, envers les autorités de poursuite pénale en vertu de dispositions légales ou pour préserver ou défendre les intérêts légitimes de Société coopérative *générations*.

## ENREGISTREMENTS VIDÉO ET AUDIO

Il est interdit d'effectuer des enregistrements vidéo ou audio dans tous les locaux de nos cours, sans le consentement explicite de la Société coopérative *générations* et des participants/es au cours.

## MODIFICATIONS DES PROGRAMMES ET DES PRIX

La direction se réserve le droit de procéder à des modifications des programmes, des prix ainsi que des conditions générales.

## FOR JURIDIQUE

Toutes les relations juridiques avec la Société coopérative *générations* sont soumises au droit suisse. Le for juridique est le siège de la Société coopérative *générations*, à Lausanne dans le canton de Vaud.



Pour toute question, veuillez vous adresser au secrétariat de la Société coopérative *générations*.

→ Tel: 021 321 14 21

→ Mail: [coursinformatique@generations-plus.ch](mailto:coursinformatique@generations-plus.ch)